



המרכז לחקר התיירות,
הצליינות והנופש
באוניברסיטת חיפה



19.12.2011

כנס חיפה לתיירות ה - 3

טכנולוגיות מידע ותקשורת בתיירות ומלונאות

מושב שלישי: טכנולוגיה ותיירות: היבטים מקומיים
מנחה: גב' איילת אפשטיין

9:00-9:30 התכנסות ורישום

9:30-9:45 פתיחה וברכות מנחה מר גבריאל מלכה

12:05-12:25 עינב כהן, מנכ"ל סילברבייט
טכנולוגית מידע בניהול מערכות המלונאות ואירוח
12:25-12:35 פאבל זסלבסקי, Data Strata
טכנולוגיות לשיפור חווית התייר במלונאות ואירוח
12:35-12:45 יוני שטרן, מסלולרי

9:45-10:15 הרצאת פתיחת הכנס
שר התיירות - ח"כ סטס מסז'ניקוב
מר ברוך מרזן - סגן נשיא ומנכ"ל אוניברסיטת חיפה
מר צבי ענר - יו"ר העמותה לתיירות חיפה

מכשור תקשורתי נייד (Mobile Devices) ותיירות
12:45-13:10 עתיד התיירות עפ"י חברות סטארט אפ
ישראליות, פאנל בהשתתפות נציגי חברות סטארט-אפ.

9:45-10:15 הרצאת פתיחת הכנס

Prof. Wolfram Hopken - ICT and Travel & Tourism- present achievements and emerging issues

13:10-14:00 הפסקת צהריים

מושב ראשון: עבר הווה ועתיד מנחה: פרופ' יואל מנספלד

מושב רביעי: תיירים ברשת מנחה: ד"ר חזי ישראלי

14:00-14:20 ד"ר אשר עידן
אסטרטגיות לשיווק תיירות ברשתות חברתיות

10:15-10:35 פרופ' יואל מנספלד
מידע כאסטרטגיה בתיירות ומלונאות

14:20-14:40 ליאור קורן, Xplorer
מיזם רשת חברתית חדשה לטיילנים בלבד

10:35-10:45 עופר גת - סמנכ"ל מכירות אל-על
טכנולוגיות ככלי לשיווק ומכירות בתיירות

14:40-15:00 פיליפ שיימן, SOSTravelers
רשתות חברתיות ותפקידן בקידום תיירות וסיוע לתייר במצבי קושי

10:45-10:55 יוסי פתאל - מנכ"ל התאחדות סוכני הנסיעות
אתגרים ויתרונות בטכנולוגיות חדשות עבור סוכני הנסיעות
10:55-11:20 עתיד סוכנויות הנסיעות הקמעוניות עם המשך
התפתחות טכנולוגית המידע התיירותי פאנל בהשתתפות
עופר גת, יוסי פתאל ואורי שנבל, מנכ"ל חברת סנורמה

15:00-15:20 אביב ליכטיגשטיין, CityOwls
שימוש במידע מרשתות חברתיות להמלצות תיירות

מושב שני: טכנולוגיה ותיירות: היבטים גלובליים
מנחה: ד"ר נגה קולינס קריינר

מושב חמישי: ניהול יעדי תיירות בעולם טכנולוגי
מנחה: מר ערן כתר

15:20-15:40 מר ערן כתר
מיתוג ושיווק יעדי תיירות בעולם גלובלי

11:20-11:45

15:40-16:00 ראש עיריית חיפה, מר יונה יהב
חזון הפיתוח התיירותי בחיפה בשילוב טכנולוגיות

Mr. Diego Lofeudo, senior director of market management - Expedia and the challenges in new technologies

16:00-16:15 מנכ"ל משרד התיירות, נועז בר ניר
כיצד משתמשים בטכנולוגיה בשיווק ישראל בעולם

11:45-12:05 אורית שילה, מנהלת תחום התיירות, Google
ישראל מגמות עולמיות בתחום התיירות ברשת האינטרנט
ובמכשירים ניידים והשפעתן על סוכני נסיעות ואחרים

16:15-16:45 ניהול אזורי תיירות בעזרת כלים טכנולוגיים
פאנל בהשתתפות דני רונן, מנכ"ל עמותה לתיירות חיפה,
אתי גרגיר, מנכ"ל עמותת תיירות תל אביב,
טלי עומר, הרשות לפיתוח הגליל.

16:45-17:00 סיכום - ד"ר נגה קולינס קריינר

הציבור מוזמן לבקר במוזיאון ע"ש הכט

